



音声聞こえない場合

スマートフォン
タブレットからご利用

※勉強会中、ご参加者様のスマートフォン・タブレットから講師の声が聞こえない場合、下記いずれかの原因が考えられます。下記の手順に沿ってご確認をお願いいたします。

【想定される原因例】

- ① Zoom内オーディオのアクセスが許可されていない
- ② 端末の設定で、Zoomアプリにマイクのアクセスが許可されていない
- ③ ZoomのスピーカーがOFFになっている
- ④ 古いバージョンのzoomアプリを使用している

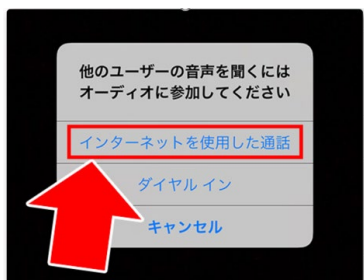
① Zoom内オーディオのアクセスが許可されていない場合

※スマートフォンで講師の声が聞こえない場合、オーディオが切断されている可能性があります。



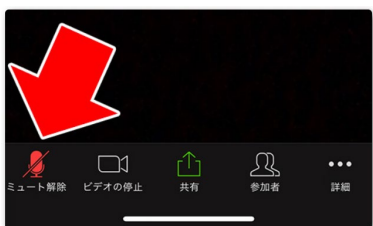
① Zoom画面左下にあるアイコンをご確認下さい

② 「オーディオ」と書かれたヘッドフォンのアイコンが表示されている場合、オーディオが切断されています



③ 「オーディオ」アイコンをタップし、「インターネットを使用した通話」をタップ下さい

※Androidの場合、「デバイス通話を介して通話」



④ 左下のアイコンが「ミュート解除」と書かれたマイクアイコンになると、音声のやり取りが可能になります

※勉強会中、ご参加者様のマイクは設定上赤い斜線の入った「ミュート」にさせていただきます。

参考サイト:https://zoomy.info/audio_trouble_smartphone/



音声聞こえない場合

スマートフォン
タブレットからご利用

② 端末の設定で、Zoomアプリにマイクのアクセスが許可されていない場合

※①の操作をしてもマイクのアイコンが表示されない場合、スマートフォン・タブレットの設定で、Zoomアプリにマイクの使用が許可されていない可能性があります。



① スマートフォン・タブレット、ホーム画面の「設定」アイコンをタップ



② 下の方にスクロールし、「Zoom」のアイコンを探します

③ 「Zoom」アプリをタップ下さい

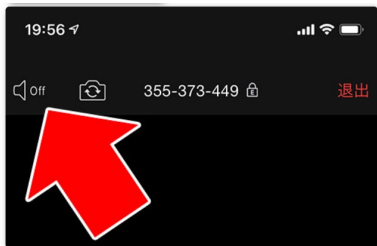


④ マイクがOFFになっている場合、ONに変更します

※この設定後、再度Zoomを開いて音が聞こえるかご確認下さい

③ ZoomのスピーカーがOFFになっている場合

※①・②の操作をしても音が聞こえない、聞こえづらい場合、ZoomのスピーカーがOFFになっていないかご確認下さい。



※左記画像のように、Zoom画面上のスピーカーマークがOFFやXになっている場合、音が小さく聞こえたり、聞こえない場合があります。

※アイコンをタップして、ONに変更下さい

④ 古いバージョンのZoomアプリを使用している場合

※①～③の操作をしても改善しない場合、Zoomアプリが古いバージョンの可能性がございます。
※恐れ入りますが、アプリのアップデートがされているか、ご確認下さい。

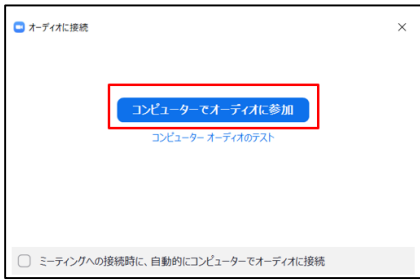
参考サイト:https://zoomy.info/audio_trouble_smartphone/



【想定される原因例】

- ① Zoomに参加時、「オーディオに参加」が許可されていない
- ② 端末本体のスピーカーがOFFになっている／スピーカー設定が異なっている

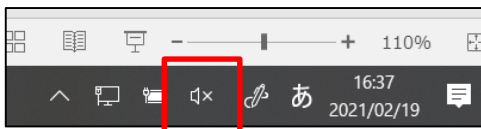
① Zoomに参加時、「オーディオに参加」が許可されていない場合



一度Zoomを退出いただき、再アクセスをお試しください。

※Zoom参加時に「コンピューターでオーディオに参加」をクリックして下さい。
多くの音声トラブルがこちらで解決することがございます。

② 端末本体のスピーカーがOFF / スピーカー設定が異なっている場合



- ① PC画面の右下バーにある「スピーカー」アイコンをご確認下さい
- ② 「スピーカー」アイコンが×になっていないか、出力音量が極端に小さくないか、ご確認ください

※イヤホンやヘッドホンから音が出ない場合、Zoomスピーカーの出力先が変更されていない可能性があります。



- ① Zoom画面左下にあるマイクボタン右横の上矢印をクリックします
- ② 「オーディオ設定」をクリックします

↓



- ③ 「スピーカー」の種別が、対象のイヤホンやヘッドホンに変更されているかご確認ください